

Általános Szerződési Feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos 2021. január 01. napjától.

A jelen Általános Szerződési Feltételek ("**ÁSZF**") határozzák meg a **Horváth Dávid Patrik E.V.** (6500 Baja Darázs u. 38., adószám 58706341-1-23, regisztrációs szám 57053547) továbbiakban: **Üzemeltető**, az általa üzemeltetett **weboldal** url: **hajoberles.hajoberbeadas.hu** domainen elérhető, **weboldal** ("**Weboldal**") felhasználásának, igénybevételének valamint a Weboldalon történő vásárlásnak a feltételeit.

Igénybe vevőnek minősül minden olyan nagykorú természetes személy, jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet felhasználó, aki a Weboldalt látogatja, aki a Weboldalon regisztrál, saját fiókot hoz létre, szolgáltatást vesz igénybe, terméket vásárol illetve megrendelést ad le ("**Igénybe Vevő**").

A Weboldalon való regisztrációval, illetve a Weboldal által nyújtott bármely szolgáltatás igénybevételével, megrendelés leadásával, hírlevélre való feliratkozással az Igénybe Vevő magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen ÁSZF-et.. A Weboldalt kiskorúak nem használhatják. Amennyiben az Igénybe Vevő a jelen ÁSZF-et nem fogadja el, úgy nem jogosult a Weboldal használatára, illetve a Weboldal által kínált szolgáltatások igénybevételére.

Az Üzemeltető jogosult a jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani. A módosított rész vagy új ÁSZF hatályba lépésének napja az a nap, amelyen a módosított ÁSZF publikálásra kerül a Weboldalon.

1. A szerződés létrejötte, tárgya

1.1 A jelen ÁSZF szerinti szerződés az Üzemeltető és Igénybe Vevő között jön létre akkor, amikor Igénybe Vevő igénybe veszi a weboldalon hirdetett szolgáltatását, online, telefonon vagy emailen keresztül megrendeli azt. Online rendelés – foglalás esetén elfogadja a jelen ÁSZF-et a regisztráció során. Az írásban megküldött ajánlat elfogadásával egyben elfogadásra kerül az ÁFSZ is. A szolgáltatás célja az Igénybe Vevők számára – bizonyos esetekben kedvezményes - szolgáltatásokat közvetíteni.

1.2 Az Üzemeltető több típusú szolgáltatást kínál:

Saját szolgáltatásait és Partnerei ajánlatait is értékesíti.

Hajóbérlések, rendezvények, csapatépítések, egyéb programok, belépőjegyek és szolgáltatásokat is kínál az Üzemeltető.

Az igénybe vett szolgáltatások emailben és online foglalási rendszeren kerülnek általában értékesítésre szerződéssel (akár email formájában), foglalási számok, voucherek formájában.

1.3 A megrendelés, árajánlat megküldésével és annak az Üzemeltető általi visszaigazolásával vagy online foglalással a szerződés ráutaló magatartással jön létre. Mind az ajánlat, mind a visszaigazolás akkor tekintendő a másik félhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

1.4 Az Üzemeltető vállalja, hogy az általa közvetített szolgáltatások lényeges tulajdonságairól, a szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről, a teljesítés feltételeiről, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Kormányrendeletben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének eleget tesz.

1.5 Tekintettel arra, hogy az Üzemeltető néhány esetben közvetítő szolgáltatóként jár el a legtöbb esetben, a Szolgáltatásnak az Igénybe Vevő felé történő teljesítéséért egyedül az Üzemeltetővel szerződött partner ("**Partner**") felelős. Az Üzemeltető kizárja felelősségét a Partner teljesítésével kapcsolatban. A Partner általi nem vagy nem megfelelő teljesítés esetén a Partner tartozik teljes körű helytállási kötelezettséggel.

1.6 Jelen ÁSZF nyelve a magyar. Az Igénybe Vevőkkel megkötött szerződéseket az Üzemeltető nem iktatja, azokat nem tárolja. Az ÁSZF számítógépre menthető a letöltés gombra kattintva pdf formátumban és kinyomtatható. Jelen szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek.

2. A Weboldal működése

2.1 A Weboldal működtetését az Üzemeltető az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései szerint végzi. Az Üzemeltető egyrészt saját, másrészt közvetített szolgáltatásként a Weboldalon a Partnerek szolgáltatásait – az esetlegesen közösen megállapított kedvezménnyel – Voucherek és online foglalások értékesítésén keresztül teszi elérhetővé az Igénybe Vevők számára.

2.2 A Weboldalon az online foglalások és vásárlások igénybe vehető szolgáltatások tartalmának részletes leírását és az igénybevétel/átvétel feltételeit az adott Elsődleges Szolgáltatásra vonatkozó ajánlat tartalmazza valamint az egyes szolgáltatások leírása és díjazása ("**Ajánlat**"). Az egyes Ajánlatok igénybe vételét rendelkezésre állások (kapacitás, műszaki hibák) és külső körülmények (pl időjárás) befolyásolhatják.

Amennyiben az Ajánlat tartalma módosul, erről a Weboldal azon regisztrált Igénybe Vevői részére, akik az ajánló rendszer szerint az adott Ajánlat vevőkörébe tartoznak az Ajánlat leírását közvetlenül is megküldi. A már megvásárolt szolgáltatás árát nem befolyásolja.

2.3 Értékesítés esetén az Igénybe Vevő emailben vagy online foglal és fizet ki szolgáltatást, így az Ajánlat véglegessé válik, szolgáltatást megvásárló Igénybe Vevők elektronikus levélben egy linket vagy az adott szolgáltatás igénybe vételét biztosító utalványt, kódot kapnak.

Közvetített vagy saját szolgáltatást vásárlók foglalási számmal, egyéb hivatkozással ellátott megrendelési visszaigazolást kapnak.

2.4 Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy a Weboldalon, az esetleges kedvezményes szolgáltatások megvásárlására nyitva álló időtartamot annak lejáratára esetén legalább 24 órával, akár több alkalommal is meghosszabbítsa.

2.5

A fizetési módok az egyes szolgáltatásoknál eltérhetnek, az Üzemeltető nem biztosít feltétlenül több fizetési módot az egyes vásárusokhoz.

Amennyiben az Igénybe Vevő a szolgáltatás árát a készpénzben, banki átutalással vagy bankkártyával fizeti meg, úgy a foglalás részletei mailben kerülnek kiküldésre,

2.6 Amennyiben az Igénybe Vevő a szolgáltatás vételárának megfizetésétől számított 1 munkanapon belül nem kapná meg az elektronikus levelet, úgy köteles ezt az Üzemeltetőnek haladéktalanul írásban jelezni.

3. Regisztráció

3.1 A Weboldal regisztráció nélkül is használható:

A Vouchervásárlás és az online foglalás az e-mail cím és egyéb adatok megadásával indítható el.

3.2 Az adatok megadásával és a vásárlással a hagyományos értelemben vett regisztráció nem történik a weboldalon. Egyedi belépési lehetőség és vásárlói profil nem jön létre, de létre hozható.

3.3 A vásárlás – foglalás során megadott adatok és egy vállalt irányítási rendszer automata folyamatába kerül.

3.4 A Vásárlás megerősítése és a jelen ÁSZF elfogadása, valamint a hírlevélre történő feliratkozás az Igénybe Vevő tevéleges magatartásával valósul meg úgy, hogy a felhasználási feltételek is elfogadásra kerülnek. A hírlevélre történő feliratkozás az ún. check box bejelölésével történik Igénybe Vevő részéről. A hírlevélre történő feliratkozás az Igénybe Vevő szabad választásán alapul, az nem feltétele a regisztrációnak és a Weboldalon történő vásárlásnak.

3.5 Az Üzemeltető tájékoztatja Igénybe Vevőt, hogy amennyiben ahhoz Igénybe Vevő hozzájárul, úgy a Vásárlás során megadott - egyes személyes adatait az Üzemeltető az adott szolgáltatást biztosító Partnere részére továbbíthatja, annak érdekében, hogy a Partnerek értesüljenek a Vásárlásról, felkészüljenek a Vevő fogadására.

4. Vásárlás technikai lépései

Online foglalások és jegyvásárlások.

4.1 Ezen vásárlások valós rendelkezésre állást mutató szolgáltatásokra történnek. A Vevő a szolgáltatás kiválasztását követően végigmegy a foglalás lépésein. A saját adatok megadását követően egy összegző oldalon áttekintheti a foglalás részleteit.

Ezt követően bankkártyás fizetéssel véglegesítheti a foglalást a Vevő. A foglalási lépések végeztével a kifizetés elmulasztása vagy sikertelen fizetés esetén a Foglalás nem jön létre. A rendszer nem ment el semmilyen adatot ezzel kapcsolatban: se személyes adatot, se a foglalás részleteit.

Az online - bankkártyás fizetés a Barion Payment Zrt (Az MNB felügyelete alatt álló intézmény, engedély száma: H-EN-I-1064/2013), www.barion.hu rendszerén keresztül történik. A bankkártya adatok az Üzemeltetőhöz nem jutnak el, a Barion rendszerében maradnak.

Sikeres fizetést követően a foglalás létrejön. A Vevő emailen keresztül kap visszaigazolást a foglalás részleteiről. A továbbiakban értesítéseket kap – kaphat kiegészítő információkkal. Mikor, hova kell mennie pontosan, kit kell keresnie, változásokról.

4.2 Az Üzemeltető és Partnerei fenntartják a jogát a beérkező foglalások felülvizsgálata és adott esetben módosítása kapcsán. A rendszerek (online és offline) működése kapcsán előfordulhatnak keresztbe foglalások, egyes esetekben hibás díjak meghatározása, kedvezőtlen időjárási körülmények.

Az időpont módosítás a Vevővel közösen egyeztetve történik a vevő beleegyezésével. Amennyiben nem sikerül kölcsönösen elfogadott időpontot egyeztetni, úgy a foglalás meghiúsul, a Vevő által megadott számlaszámra visszautalásra került teljes egészében a kifizetett összeg. Kártérítésre nem jogosult a Vevő.

Az aktuális, a weboldalon meghirdetett díjaktól eltérő összegeket a rendszer generálhat időszakváltások, egyéb tényezők miatt. Az Üzemeltető és Partnerei fenntartják a jogot a meghirdetett árak és díjak korigálására a rendszer hibás árkalkulációja esetén az egyes foglalások esetén. Az Üzemeltető vagy Partnerne minden esetben egyeztet Vevővel ilyen esetben. Amennyiben a Vevő nem fogadja el a weboldalon megadott, hivatalos árat úgy az Üzemeltetőnek vagy a Partnernek joga van a foglalást - vásárlást törölni. OA Vevő által megadott számlaszámra visszautalásra került teljes egészében az online kifizetett összeg. Kártérítésre nem jogosult a Vevő.

4.3 Az Ajánlatban megadott szolgáltatás és termék árak minden esetben az Igénybe Vevő által a fogyasztói forgalomban fizetendő bruttó árak, Magyarország törvényes fizetőeszközében (Forint) megadva és az esetleges Környezetvédelmi termékdíjat is magukban foglalják.

4.4 Amennyiben az Igénybe Vevő valamely Ajánlatban meghatározott Szolgáltatást vagy terméket meg kívánja vásárolni, úgy a "**Helyfoglalás**", "**Megveszem**" vagy a "**Kibérlem**" vagy egyéb gombra kattintással vásárolhatja meg a szolgáltatást vagy terméket, ahol megjelöli a választott fizetési módot, melyek a következők lehetnek:

(i) Átutalásos fizetés esetén az Igénybe Vevő a "**FIZETÉS ÁTUTALÁSSAL**" gombra kattintást követően megjelenő oldalon szereplő információk értelemszerű alkalmazásával (kedvezményezett neve, bankszámlaszáma, közlemény, összeg) fizethet a szolgáltatásért vagy termékért. Ez esetben a közlemény egy egyedileg létrejött esemény kód, amely biztosítja az Ajánlat és az Igénybe Vevő beazonosítását. A vásárló által a szolgáltatás teljesítése érdekében az Üzemeltető részére átadott személyes adatokat az Üzemeltető az adatkezelési tájékoztatóban írtaknak megfelelően kezeli.

(ii) Bankkártyás fizetés esetén a "**BANKKÁRTYÁS FIZETÉS**" gombra kattintást követően az Igénybe Vevőt a bankkártyás fizetést biztosító szolgáltató weboldalára irányítja át a Weboldal, ahol az ott szereplő instrukcióknak megfelelően teljesítheti a fizetést.

4.5 Banki átutalás, akár banki készpénzbefizetéssel történő befizetés választása esetén, amennyiben a Voucher vételára 3 munkanapon belül nem érkezik meg az Üzemeltető bankszámlájára, úgy az Üzemeltető a megrendelés leadásától számított 5., 7. és 9. munkanapokon emlékeztetőt küldhet az Igénybe Vevőnek arról, hogy a befizetés nem érkezett meg. Amennyiben a "**MEGVESZEM**" gombra kattintást követő 10. napon az Igénybe Vevő által megvásárolni kívánt Voucher vételára nem érkezik meg az Üzemeltető bankszámlájára, akkor az Üzemeltető úgy tekintheti, hogy Igénybe Vevő elállt a vásárlási szándékától. Ebben az esetben az Üzemeltető Igénybe Vevő megrendelését törölheti, és amennyiben a Szolgáltatás vételára a Megrendelés leadásától eltelt 2. napot követően érkezik be az Üzemeltető bankszámlájára, úgy ezt a befizetés beazonosítását követően visszautalhatja arra a bankszámlára, ahonnan a befizetés érkezett.

4.6 Amennyiben a megrendelés során Igénybe Vevő hibás adatot adott meg (félreklíkkelés), vagy a megrendeléssel kapcsolatosan módosítani szeretne bármely adaton, a megrendelést vagy/és a fizetést követően, úgy ezt email-es kapcsolatfelvételen keresztül tudja intézni..

4.7 Az Üzemeltető köteles az Igénybe Vevő megrendelésének megérkezését az Igénybe Vevő felé elektronikus úton, késedelem nélkül visszaigazolni. Amennyiben e

visszaigazolás az Igénybe Vevő megrendelésének elküldéséről késedelem nélkül – de legfeljebb 48 órán belül – nem érkezik meg az Igénybe Vevőhöz, az Igénybe Vevő mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

5. A Weboldal használatával kapcsolatos egyéb kérdések

5.1 Igénybe Vevő a Weboldal használata során a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, a vonatkozó jogszabályi előírások tiszteletben tartásával köteles eljárni. Következésképpen a Weboldalt nem használhatja jogsértő tartalmak, számítógépes vírusok terjesztésére vagy jogosulatlan adatgyűjtésre.

5.2 Igénybe Vevő kifejezetten felelősséggel tartozik Üzemeltetővel szemben az Üzemeltető által elszenvedett valamennyi olyan kárért, amelyet az Üzemeltetőnek a Weboldal Igénybe Vevő általi szabálytalan és/vagy jogellenes használata okozott.

5.3 Igénybe Vevő az üzemeltető előzetes írásbeli engedélye hiányában nem jogosult a Weboldalt reklámozás vagy egyéb promóciós célokból felhasználni. A Weboldal politikai célú felhasználása szigorúan tilos.

5.4 Igénybe Vevő hozzájárul ahhoz, hogy az általa a Weboldalra feltöltött vagy átküldött tartalmakat az Üzemeltető felhasználja, többek között szerkessze, átalakítsa, másolja, terjessze.

5.5 Amennyiben az Üzemeltető tudomására jut bármilyen, az Igénybe Vevő általi szabálytalan és vagy jogellenes felhasználás, úgy jogosult minden törvényes eszközzel fellépni. A megvásárolt Szolgáltatás, Foglalások fel nem használható státuszba kerülnek az ügy végéig.

5.6 Igénybe Vevő tudomásul veszi, hogy a Weboldalon megjelenített Ajánlatok az Üzemeltetővel szerződéses jogviszonyban lévő Partnerek, az Üzemeltető részére, egyedileg kialakított kedvezményes ajánlatokat testesítik meg általában.

5.7 Igénybe Vevő tudomásul veszi, hogy a Weboldal használatával kapcsolatos szokásait személyes azonosításra alkalmatlan módon, statisztikai célból gyűjteni lehet. Tudomásul veszi továbbá, hogy az üzemeltető a Weboldalon esetlegesen elérhető interaktív mikro-oldalakat, fórumokat, chat szobákat felügyeli és moderálja.

5.8 Igénybe Vevő tudomásul veszi, hogy hozzájárulása esetén a a személyes adatok automatizált kezelése során a személyes adatokat az Igénybe Vevőkhöz fűződő, bizonyos személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére is használja (profilalkotás), annak érdekében, hogy Igénybe Vevő személyre szóló kedvezményekhez jusson. Ennek keretében az Üzemeltető az Igénybe Vevő személyes jellemzőit, személyes preferenciáit és érdeklődési körét használja fel.

5.9 Az Üzemeltető tájékoztatja az Igénybe Vevőt, hogy a Weboldalon az Ajánlatokkal kapcsolatosan feltüntetett véleményeket moderálhatja és csupán az általa kiválasztott, azonban az adott Ajánlat szempontjából a legrelevánsabb fogyasztói véleményeket tüntetheti fel.

5.10 Amennyiben az Igénybe Vevő e-mail fiókját feltörik, köteles erről az Üzemeltetőt ügyfélszolgálatát értesíteni, megjelölve az ajánlat nevét és a függő rendelésének azonosító számát. Az Üzemeltető az értesítés kézhezvételét követően azonnal értesíti a Partnert. Az Igénybe Vevő e-mail fiókjának jogosulatlan feltöréséből származó károkért Igénybe Vevő kártalanításra vagy kártérítésre az Üzemeltető és Partnerétől nem tarthat igényt.

5.11 Az adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok megfelelő biztonságát. Ennek keretében az Üzemeltető az adathordozó szervereinek magas szintű biztonságáról folyamatosan gondoskodik. A szerverekhez történő fizikai hozzáférés kizárólag szigorú engedélyezési eljáráson keresztül lehetséges. Az Üzemeltető webalkalmazásai szintén az iparágban általánosan elfogadott, biztonságos alkalmazás szerveren kerülnek futtatásra. Támadás esetén az elsődleges cél az adatbiztonság megőrzése, mivel a végfelhasználók által használt rendszerek 100%-ban redundánsak adat és szolgáltatás szinten is, incidens esetén azonnal megszüntetésre kerülnek az érintett szerverek elérését, amíg a kivizsgálás tart.

6. A Szolgáltatások és online foglalások vásárlásának visszaigazolása

6.1 Szolgáltatás esetén, a véglegessé vált Ajánlatra vonatkozóan a vásárlást követően megkapott e-mailben található egyedi kód, foglalási kód kinyomtatott vagy digitális formában bemutatása jogosítja fel az Igénybe Vevőt a szolgáltatás igénybevételére.

6.2 A megrendelt szolgáltatást egy, az azon szereplő szolgáltatás igénybevételére vonatkozó email, amely az alábbiakat tartalmazza:

- A Szolgáltatás megnevezését,
- Érvényességi ideje - amennyiben nincs megadva, tárgyévre vonatkozik.
- A Szolgáltatást nyújtó Partner megnevezését és beváltásának helyszínét,
- A szolgáltatás értékét,
- A foglalás egyedi azonosító számát.
- A online időpont foglalás esetén az időpontot.

6.5 Ha olyan szolgáltatást kíván igénybe venni, amelynek értéke nem éri el a korábbi vásárlás értékét, úgy az Üzemeltető Partner jogosult dönteni a felhasználásról, ráfizetésről.

6.6 A szolgáltatás átruházható harmadik személyekre.

6.7 A szolgáltatást felhasználó, vevő köteles tájékozódni a megvásárolt szolgáltatás igénybe vételének feltételeiről. A Partner szabad időpontok, kapacitása, egy időben rendelkezésre álló tárgyi feltételei befolyásolhatják a felhasználást. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Partner által biztosított, egyeztetett időben tudja felhasználni, igénybe venni a szolgáltatást.

6.8 Amennyiben az Igénybe Vevő e-mail fiókját feltörik, és/vagy a kinyomtatott foglalást elveszíti vagy ellopják tőle, köteles erről az Üzemeltetőt emailben értesíteni, megjelölve az Ajánlat nevét és az egyedi azonosító számát.

Amennyiben a jogosulatlanul megszerzett foglalási kódot az Üzemeltető értesítése előtt már felhasználták, úgy Igénybe Vevő kártalanításra vagy kártérítésre az Üzemeltetőtől nem tarthat igényt.

6.9 A foglalási szám(ok) többszörözése, után képzése, másolása, hamisítása vagy más módon történő jogellenes felhasználása tilos.

7. Adatkezelés, adatvédelmi szabályok

7.1 Az Üzemeltető adatvédelmi tájékoztatója a

www.hajoberles.hajoberbeadas.hu

címen érhető el és az ÁSZF integráns részét képezi.

7.2 Az Üzemeltető tájékoztatja Igénybe Vevőket, hogy az Európai Unió új adatvédelmi rendelete ("Általános Adatvédelmi Rendelet" – GDPR) 2018. május 25. napjától kötelezően alkalmazandó valamennyi tagállamban, melynek következtében az adatkezelési tájékoztató módosult.

8. Elállás

8.1 A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet alapján az Igénybe Vevő az Elsődleges Ajánlatot tartalmazó szolgáltatás megvásárlásától (azaz a szolgáltatást tartalmazó elektronikus levél kézhezvételétől) számított 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

Amennyiben a foglalás időpontja (a szolgáltatás kezdő napja) 14 napon belül van, a foglalás nem mondható le, a foglalási összeg nem kerül visszautalásra. Új időponttal kapcsolatban levélben egyeztethet a Vásárló. Az üzemeltető nem köteles új időpontot biztosítani azok számára, akik nem jelentek meg a vonatkozó időpontban, késnek a szolgáltatás időtartalmán túl, utolsó pillanatban mondják le a részvételt.

8.2 Az Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy bizonyos esetekben meghosszabbítsa az elállásra nyitva álló határidőt akár kampányszerűen a teljes termék és szolgáltatás-palettájára kiterjedően, akár az egyes ajánlatokban feltüntetettek szerint.

8.3 Az Igénybe Vevő az elállási jogát gyakorolhatja az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával és az Üzemeltető részére történő megküldésével. Az elállási nyilatkozat időben megtettnek minősül, amennyiben azt Igénybe Vevő az átvételt követő 14. nap éjfélig igazolhatóan elküldi.

8.4 Szolgáltatás igénybevételére feljogosító foglalás vásárlása esetén Igénybe Vevő a

felmondási jogával a szolgáltatás igénybevételének megkezdése után kizárólag akkor élhet, ha megtéríti a Partner és az Üzemeltető szolgáltatás megkezdésével keletkezett ésszerű költségeit.

8.7 Az utazási, menetrendi járatok, időpontra foglalt és vásárolt szolgáltatások lemondására vonatkozóan az Üzemeltető tájékoztatja az Igénybe Vevőt, hogy az utazási, menetrendi járatot, az időpontra foglalt szolgáltatásra vonatkozó beváltását követően lemondás esetén az Igénybe Vevő az Üzemeltetőtől vagy a Partnertől jogosult az elállással kapcsolatos elszámolást lefolytatni. A menetrendi hajóutakra és időpontra foglalt szolgáltatások lemondása, visszaváltása a lekésett időpont miatt az Üzemeltető nem vállal felelősséget, felhasználtnak tekinti a Szolgáltatást. Az Üzemeltető ettől eltérhet és jóhiszeműen új időpontot biztosíthat vagy átváltja a szolgáltatást egy másik menetrendi járatra. Az ebből eredő károkért az Üzemeltető nem vállal felelősséget.

8.8 Ha az Igénybe Vevő a megrendelést online bankkártyás fizetéssel egyenlítette ki, úgy a visszafizetés is ilyen módon, a bankkártyát kibocsátó pénzintézet részére kerül visszatérítésre az Eladó – az online fizetést biztosító partneréhez intézett – kérelmére.

8.9 Ha az Igénybe Vevő a megrendelést banki átutalással vagy utánvétellel egyenlítette ki, úgy a vételár visszatérítése az Igénybe Vevő által megadott bankszámlára, banki átutalás formájában történik meg.

8.10 Az Igénybe Vevő nem gyakorolhatja elállási jogát azon szolgáltatások és utazási szolgáltatások tekintetében, ahol a szerződésben meghatározott teljesítési határnap vagy határidő került kikötésre.

9. Jótállás, szavatosság, panaszkezelés

9.1 Az Üzemeltető az esetlegesen felmerülő panaszokat a hatályos jogszabályok figyelembe vételével ügyfélszolgálatán kezeli.

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

E-mailen: b

Az Üzemeltető tájékoztatja az Igénybe Vevőt, hogy kizárólag a berles@sunlake.hu e-mail címre küldött elektronikus leveleket tekinti e-mailes kommunikációnak.

9.2 Panaszkezelés és minőségi kifogások kezelése során az Üzemeltető fogyasztóvédelmi törvény, a Polgári Törvénykönyv, illetve jelen ÁSZF rendelkezései alapján jár. az Üzemeltető a beérkezett panaszokra a lehetőség szerint azonnal, de legkésőbb 30 napon belül írásban válaszol.

9.3 Amennyiben Igénybe Vevő panaszának békés rendezésére tett kísérlet nem járt eredménnyel, Igénybe Vevő jogosult vitás eset rendezésének igényével a megyei) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testülethez, vagy bírósághoz fordulni, a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos jogszabályok sérelmének gyanúja esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz (NFH) intézhet bejelentést. Erről bővebb információ az alábbi linkeken érhető el:

9.4 Olyan fogyasztói jogviták esetén, ahol a felek nem találnak megoldást peren kívül, az Igénybe Vevő a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Az Üzemeltető székhelye szerinti illetékes békéltető testület: 7400 Kaposvár, Anna u. 6. Az Üzemeltető kötelezően nem veti alá magát valamely békéltető testület ajánlásának.

9.5 Az Igénybe Vevő jogosult a felmerült jogvitája esetében online vitarendezési fórumon keresztül eljárást kezdeményezni. Az 524/2013/EU rendelet szerinti online vitarendezési platform elérhetőségei az alábbiak:

- A Budapesti Békéltető Testület által üzemeltetett Online Vitarendezési Platform kapcsolattartói pont elérhetőségei:

Az Európai Bizottság által működtetett központi ügyfélszolgálat elérhetősége: Az Európai Unió Bizottsága által működtetett online vitarendező platform elérhetősége:

<http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/4306>;

<http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/4535>.

10. Szellemi tulajdon

10.1 A Weboldal és a Weboldalon található valamennyi tartalom, leírás, grafika, ábra az Üzemeltető, illetve adott esetben Partnerei kizárólagos tulajdonát képezi. A Weboldal a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 7. § szakaszában

meghatározott gyűjteményes műnek minősül, és mint ilyen, szerzői jogi védelem alatt áll.

10.2 A Weboldalon található tartalmakról tilos bármilyen formában másolatot készíteni, azokat akár analóg, akár digitális úton rögzíteni, újra előállítani, terjeszteni, továbbítani, letölteni, szerkeszteni, továbbértékesíteni vagy nyilvánosságra hozni. A Weboldal bármilyen tartalmának bármilyen formában megvalósuló, akár kereskedelmi, akár más céllal történő felhasználása kizárólag az Üzemeltető előzetes írásbeli hozzájárulása esetén lehetséges. Az Üzemeltető logót és egyéb védett szerzői jogi tartalmakat tartalmazó Voucher jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint történő felhasználása külön írásbeli engedély nélkül is lehetséges.

10.3 Az Üzemeltető szellemi tulajdonának bármilyen megsértése (védjegybitorlás, szerzői jogsértés, stb.) a jogsértő felelősségre vonását vonja maga után.

11. A felelősség korlátozása

11.1 Üzleti kockázatra történő figyelemfelhívás: az Üzemeltető továbbá felhívja az Igénybe Vevő figyelmét arra a kockázatra, hogy üzleti modellje szerint az Igénybe Vevőnek nyújtott szolgáltatást halasztott fizetési rendszeren keresztül teljesíti, így a Partnerei által történő szerződészegő magatartásból eredő károkért az Igénybe Vevővel szemben az Üzemeltető felelősségét kizárja, valamint kizárja az Üzemeltető és az Igénybe Vevő közötti szerződészegésért való felelősséget is, mely adott esetben az Igénybe Vevő szerződészegés miatt keletkezett kára megtérítésének elmaradásához is vezethet.

11.2 Azon esetekben, amikor az Üzemeltető a Weboldalon elektronikus kereskedelem keretében közvetített szolgáltatásokat értékesít, a Partnerei által meghatározott szolgáltatások és termékek minőségéért nem tartozik felelősséggel. Amennyiben a szolgáltatás igénybevétele vagy a termék használata során az Igénybe Vevőt bármilyen kár érné, úgy az Üzemeltető ezzel kapcsolatos valamennyi felelősségét kizárja, Igénybe Vevő mindennemű kárigényével kizárólag a Partnerhez fordulhat. Azokban az esetekben, amikor az Üzemeltető a Weboldalon elektronikus kereskedelem keretében saját szolgáltatásait értékesíti, azok minőségéért felelősséggel tartozik.

11.3 Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a Weboldal és a hozzá kapcsolódó egyéb weboldalak folyamatos, hibamentes működéséért. Az Üzemeltető minden lehetséges eszközzel megpróbálja megakadályozni, hogy a Weboldalt vírusok vagy kártevők támadják meg. Az Üzemeltetőt nem terheli felelősség az Igénybe Vevő által a Weboldal használata során, az interneten továbbított adatok esetleges elvesztéséért. Igénybe Vevő felelős a saját hardver és szoftver eszközei megfelelő állapotáért és azért, hogy ezek alkalmasak az internet és a Weboldal használatára, illetve az internetre tartalmak fel- és letöltésére.

11.4 Az Üzemeltető az Ajánlatban szereplő leírást, ahol közvetítőként jár el, teljes mértékben a Partnerei által nyújtott információ változtatás nélküli közlésével készíti el, így amennyiben a leírt és a valós szolgáltatás vagy termék között különbség, eltérés van, az ebből eredő kárért való felelősség a Partnert terheli feltéve, ha az Üzemeltető bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogyan az adott helyzetben elvárható.

12. Alkalmazandó jog

12.1 Jelen ÁSZF-re a magyar jog szabályai alkalmazandók. Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét, az érvénytelen rendelkezés helyébe automatikusan a jogszabályoknak megfelelő rendelkezés lép életbe.

13. Alkalmazandó jog

Elérhetőségek:

Telefonon: +36 30 662 8589

email: berles@sunlake.hu

6500 Baja, Darázs u. 38